



OpenVeilig

Psychologische veiligheid in 5 minuten





Wel eens meegemaakt?



Niet thuis voelen

**Ergeren, ander
lang aan het woord**



**Zwijgen, terwijl
veel te zeggen**



**Fouten onder
het tapijt**



**Lumineus idee
niet durven
opperen**



**Niet mee mogen
doen aan project**

Negatieve sfeer





Betere prestaties



Hoger leervermogen



Innovatiekracht



Minder verloop



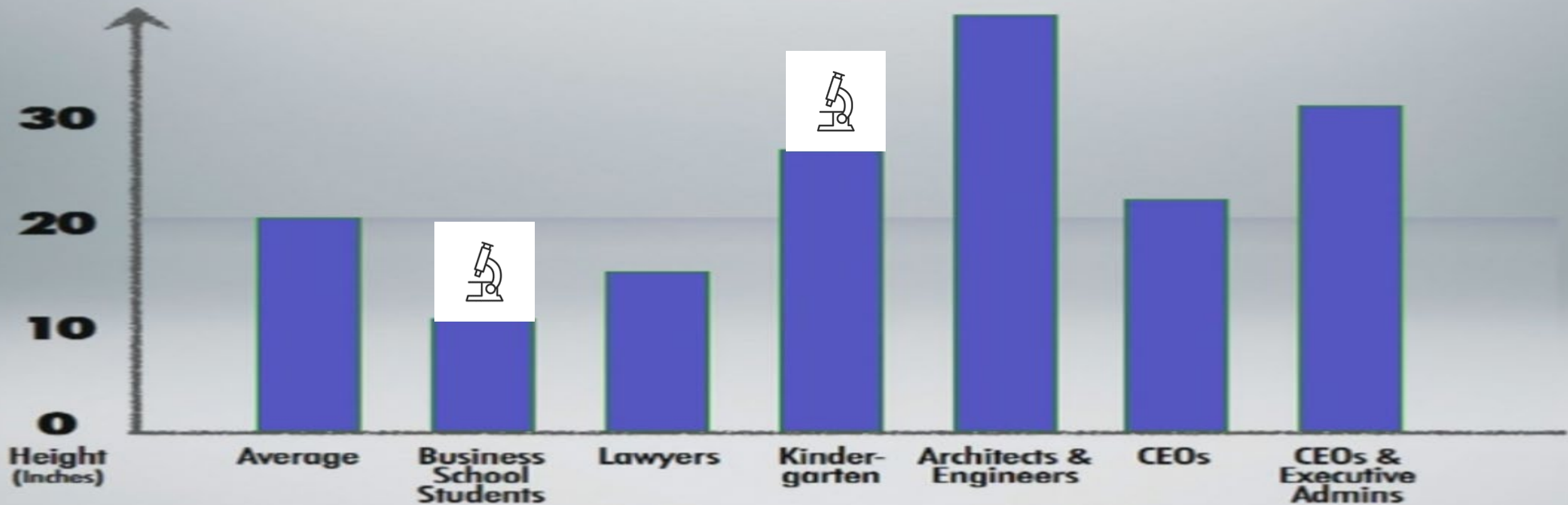
Minder verzuim



Hogere vitaliteit



The Challenge





Kenmerken Psychologische Veiligheid

'M3'

Vertrouwen

Vrijmoedigheid

**Samen verschil
maken**



Wantrouwen

Groupthink

**Persoonlijk
gewin**



Kenmerken **Psychologische Veiligheid**

'M3'



Inclusie en positiviteit



Delen en uitdagen



Actieve bijdrage leveren

BEN HET

Identiteit in de groep

ZEG HET

'Speaking up'

DOE HET

Betrokkenheid



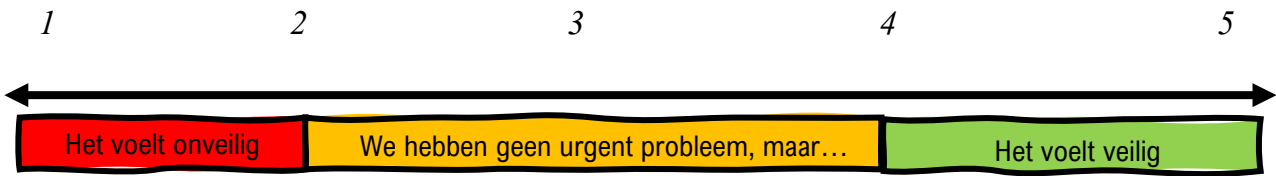
Psychologische Veiligheid Monitor



Medewerkers Nederland

2014 – 2021 (Scores 1 – 5)

Bron: EnergyFinder, 35.000 werknemers



	2014	2019	2021
Inclusie & positiviteit	3,2	3,4	2,8
Delen & uitdagen	2,5	2,5	2,6
Leveren	3,2	3,4	2,8
Index	3,0	3,1	2,7



Psychologische veiligheid = Gedragsverandering

Motivatie: krijg ik er energie van?

Capaciteit: ben ik ertoe in staat?

Context: krijg ik de juiste prikkels?





Vliegende start

**Observeren &
bespreken**

Visie & klein maken

**Eigen aannames onder
de loep & omdenken**

**Samenspel
op teamniveau**



Leren door voorbeeldgedrag



Geef nieuwkomers (en verlaters) extra persoonlijke aandacht

Stel 2x maal zoveel vragen als je antwoorden geeft

Luister naar elkaar en val elkaar niet in de rede

Stimuleer (introverte) mensen om hun zegje te doen

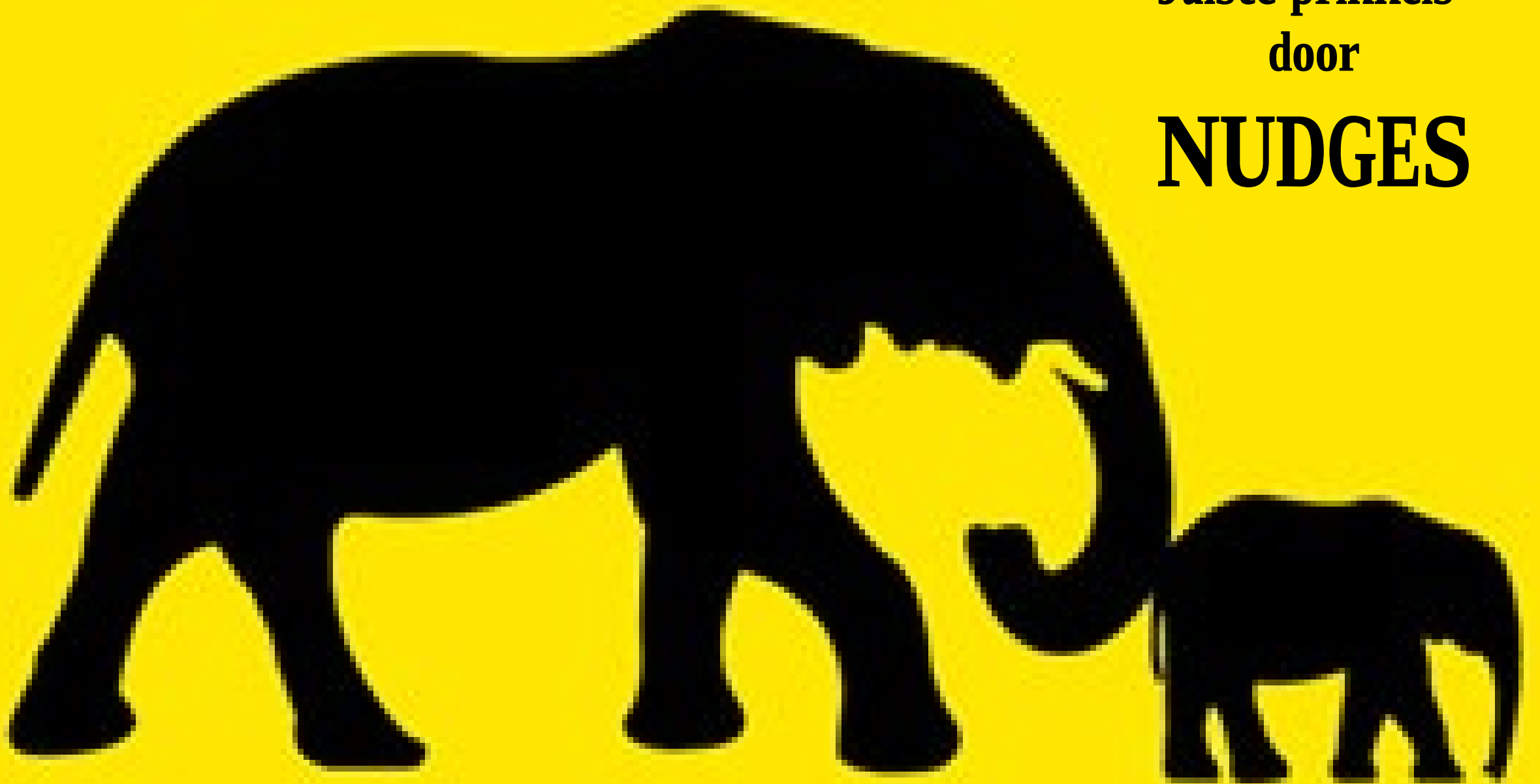
Hanteer een nieuwsgierige en leergierige houding

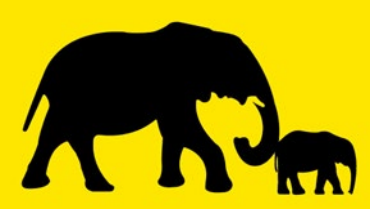
80+





Juiste prikkels
door
NUDGES





BOUWSTENEN PERSOONLIJKE HANDLEIDING

WAT JE VOORAF OVER MIJ MOET WETEN

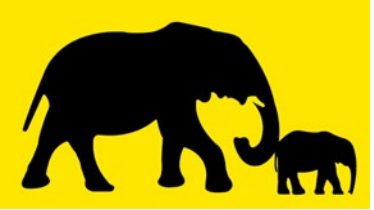
- ☐ Mijn achtergrond
- ☐ Eerste indruk van mij
- ☐ Wat ik belangrijk vind
- ☐ Waar ik sterk in ben
- ☐ Wat ik heb gedaan en trots op ben
- ☐ Wat verder niet onbelangrijk is te weten

GEBRUIKSAANWIJZING

- ☐ Omgeving waarin ik mij thuis voel
- ☐ Hoe ik het liefste werk (wanneer sta ik aan/uit?)
- ☐ Wat mijn werkuren en ritmes zijn
- ☐ Hoe ik het liefst samenwerk
- ☐ Hoe ik het beste communiceer
- ☐ Hoe ik graag feedback krijg
- ☐ Hoe ik afspraken maak
- ☐ Enz.

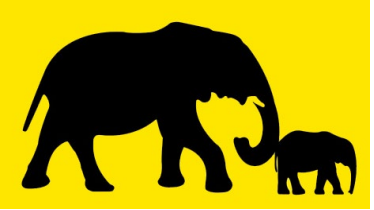
ONDERHOUD EN WAARSCHUWINGEN

- ☐ Hoe je mijn duurzaamheid vergroot
- ☐ Hoe ik het beste leer
- ☐ Waar ik (nieuwe) energie van krijg
- ☐ Waar ik mee worstel
- ☐ Waar je bij mij niet moet aankomen



**WAT DIENT DE
ANDER VAN JE TE
WETEN WIL ZIJ/HIJ
MET JE SAMEN
KUNNEN WERKEN?**





350 Nudges...

Check-in / Check-out

Bij meeting niet meteen de inhoud induiken, maar eerst even peilen hoe we erin zitten en wat we ervan vonden.

- Wat spookt er in je hoofd?
- Wat zijn de verwachtingen?
- Wat neem je mee?

Immuniteitskaart



1-2-4-all

Overdenk een vraag eerst zelf, daarna met je buurman, daarna met z'n vieren, daarna met de totale groep. Zo komt iedere mening en idee aan bod.

Woordenwolk

Wat wilde je eigenlijk zeggen? Wat dacht je maar zei je niet?



Briefs / Debriefs

Bij Red Bull Racing worden in een raceweekend ruim 40 de-briefs gehouden: korte momentjes van bezinning en feedback om alles af te stemmen. Ritueel in ziekenhuis: voorafgaande aan operatie minuut aandacht voor patiënt.

Nooit af: elke dag is dag 1





www.hansvanderloo.nl
info@hansvanderloo.nl
hans@energyfinder.nl

